

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ «СДЦ «Лабиринт»

Е.А.Зайнудинова



**Контроль качества оказываемых услуг
в Государственном бюджетном учреждении города Москвы
«Спортивно-досуговый центр «Лабиринт»
за IV квартал**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;

2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в студиях/секциях.

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель	Оценка:
Занятия проводятся на высоком уровне	3,32
Всё хорошо, но есть замечания	1,68
Абсолютно не удовлетворяют	0

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель	Оценка:
Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	
1. удобное	1,74
2. скорее удобное	1,65
3. скорее не удобное	0,35
4. не удобное	0
График работы кружка/секции:	
1. удобное	2,77
2. скорее удобное	1,09
3. скорее не удобное	0,35
4. не удобное	0
Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	
1. доступна	4,73
2. не доступна	0
Качество проведения занятий	
1. высокое	4,4
2. среднее	0,48
3. низкое	0
Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	
1. удовлетворяет	4,29
2. скорее удовлетворяет	0,57
3. скорее не удовлетворяет	0
4. не удовлетворяет	0
ИТОГО:	27,41

Проведение мероприятия.

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель	Оценка
Мероприятие проводится на высоком уровне	4,61
Всё хорошо, но есть замечания	0,3
Абсолютно не удовлетворяет	0

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель	Оценка
Время проведения мероприятия:	
1. удобное	5
2. не удобное	0
Место проведения мероприятия:	
1. удобное	4,5
2. не удобное	0
Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	
1. доступна	5
2. не доступна	0
Удовлетворенность в целом организацией мероприятия:	
1. довольны	4,61
2. скорее довольны	0,1
3. скорее недовольны	0
4. недовольны	0
Заявленная тематика мероприятия:	
1. соответствует	5
2. не соответствует	0
ИТОГО:	29,12