

Сергей Собянин: Благодаря portalу "Наш город" москвичи решают 1.5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015



Сегодня во время заседания Правительства Москвы Мэр столицы Сергей Собянин отметил, что портал «Наш город» помогает решать около 1,5 тыс. проблем жителей Москвы ежедневно.

Напомним нашим читателям, интернет-портал «Наш город» был создан четыре года назад по инициативе Мэра Москвы Сергея Собянина.

После регистрации на портале любой житель города может оставить свою жалобу или сообщение. Затем редакция портала «Наш город» отправляет запрос в ответственный орган исполнительной власти, который обязан в восьмидневный срок разрешить вопрос. Таким образом, сегодня более 150 органов власти и подведомственных организаций подключены к работе над сообщениями жителей портала «Наш город».

Интернет-портал «Наш город» работает по следующему принципу: сбор информации о проблеме, затем определение ответственных за её решение и определение сроков, после этого следует устранение проблемы, публичный отчет и независимая проверка.

«На сегодняшний день портал «Наш город» - это популярный и действенный механизм народного контроля. Исходя из эффективности этого механизма, мы видим рост популярности данного портала. На данный момент можно сказать, что с помощью москвичей портал стал действительно эффективным инструментом решения вопросов и проблем городского хозяйства. Ежедневно с помощью портала решается около 1,5 тыс. конкретных проблем. При этом, почти 90% этих проблем решается в течение 8 дней», - подчеркнул Мэр Москвы Сергей Собянин.

Стоит отметить тот факт, что на сегодняшний день жители города могут оставить жалобы по 179 различным тематикам. Среди них - 16 новых тем, которые появились в первом полугодии текущего года. Они затрагивают наиболее актуальные для горожан вопросы. Например, теперь москвичи могут пожаловаться на ожидание в очереди к врачу более двух часов, превышение предельной стоимости лекарств в аптеке, качество выполненных работ при ремонте многоквартирных домов и благоустройстве улиц.

Таким образом, портал «Наш Город» позволяет наладить конструктивный диалог с жителями города в вопросах решения конкретных вопросов городского хозяйства.

