

Руководитель МФЦ Красноярского края Дмитрий Катышев посетил Москву для обмена опытом

16.07.2015

Руководитель МФЦ Красноярского края Дмитрий Катышев посетил Москву с деловым визитом, чтобы почерпнуть новое из опыта Москвы по организации центров госуслуг.

Дмитрий Катышев побывал в центрах госуслуг нескольких районов Москвы: Строгино, Щукино, Покровское-Стрешнево, а также в специальном учебном центре, где ему рассказали в деталях, как удалось справиться с очередями, а также о методе подготовки специалистов для центров «Мои документы».

Дмитрия Катышева особенно заинтересовала одна из интересных функций центров госуслуг Москвы – возможность получить видеоконсультацию.

Отметим, что жителям достаточно зайти на сайт центров госуслуг www.md.mos.ru, затем позвонить видеоконсультанту и, не выходя из дома, узнать перечень документов, необходимых для получения той или иной услуги, сроки подготовки этих документов.

- Хочется отметить социальную ориентированность центров госуслуг Москвы, а также то, что в них созданы все условия для маломобильных посетителей. Столичные центры госуслуг – это удобно, комфортно, красиво и приятно. Ряд новинок, предложенных московскими центрами, в том числе по созданию безбарьерной среды, попытаемся применить у себя, - подчеркнул Дмитрий Катышев.

Адрес страницы: <http://obruchev.mos.ru/presscenter/news/detail/2012830.html>

[Управа района Обручевский](#)